

Regionens revisorer



2020-09-18

LULEÅ

För kännedom:  
Regionfullmäktige

## Regionstyrelsen

### Styrning av primärvårdens arbete med psykisk ohälsa

Vi har i egenskap av förtroendevalda revisorer i Region Norrbotten genomfört en granskning av primärvårdens uppdrag avseende psykisk ohälsa. Syftet med granskningen har varit att bedöma om regionstyrelsens styrning av primärvårdens arbete med psykisk ohälsa är ändamålsenlig, bedrivs på ett ekonomiskt tillfredsställande sätt och om styrelsen säkerställt en tillräcklig kontroll inom området. Vi har i vår granskning biträttats av sakkunniga från PwC.

#### Vår samlade revisionella bedömning är att:

- Regionstyrelsens styrning av primärvårdens arbete med psykisk ohälsa **inte är helt** ändamålsenlig.

Det finns strategier, riktlinjer och rutiner antagna för primärvårdens arbete med psykisk ohälsa. Dock tyder granskningen på att tillämpningen av innehållet i dessa varierar i stor grad mellan hälsocentralerna. Utöver bedöms de mål som styrelsen antagit för primärvårdens arbete inte som tillräckliga för att möjliggöra en tillräcklig styrning för området.

Vidare bedöms hälsocentralernas uppdrag avseende arbetet med psykisk ohälsa inte vara tydligt formulerat och definierat, vilket medfört ett stort tolkningsutrymme kring vilken vård respektive hälsocentral ska erbjuda målgruppen. Därmed skiljer sig den vård som erbjuds målgruppen och är inte att betrakta som jämlik.

- Utifrån att primärvårdens arbete med psykisk ohälsa inte är styrt med riktade medel eller någon särskild budget är det **inte möjligt att göra en bedömning** om verksamheten bedrivs på ett ekonomiskt tillfredsställande sätt. Vi konstaterar dock att styrelsen inte säkerställt att det finns tillräckliga resurser för att primärvården ska kunna fullgöra uppdraget avseende arbetet med psykisk ohälsa.
- Den interna kontrollen inom området **inte är helt** tillräcklig.

Utifrån att primärvårdens uppdrag kopplat till psykisk ohälsa inte är helt tydliggjort och att det finns brister i styrningen bedöms den uppföljning som sker inte vara helt tillräcklig för att ge en samlad bild av primärvårdens resultat inom området.

De granskningsiakttagelser och resultat som ligger till grund för vår bedömning redovisas i bifogade revisionsrapport.

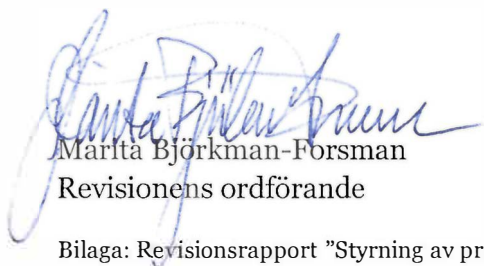
Regionens revisorer

För att utveckla granskningsområdet lämnas följande **rekommendationer**:

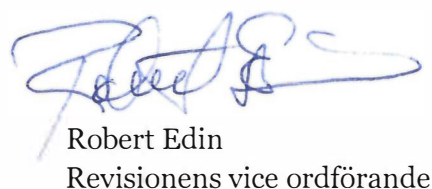
- Att regionstyrelsen tydliggör primärvårdens uppdrag vad gäller arbetet med psykisk ohälsa. I dagsläget är uppdraget inte tillräckligt tydligt definierat, vilket medför ett stort tolkningsutrymme och en stor variation kring vilken vård hälsocentralerna erbjuder målgruppen.
- Att regionstyrelsen säkerställer att tydliga mål finns för primärvårdens arbete med psykisk ohälsa.
- Att regionstyrelsen säkerställer att de planer, program, strategier och riktlinjer som styr hur primärvården ska arbeta med psykisk ohälsa är kända och tillämpade i tillräcklig utsträckning.
- Att regionstyrelsen säkerställer att tillräckliga resurser avsätts för att primärvården ska kunna fullgöra sitt uppdrag avseende arbetet med psykisk ohälsa.
- Att styrelsen säkerställer att uppföljningen av primärvårdens arbete med psykisk ohälsa utvecklas för att ge en tillräcklig bild av primärvårdens resultat inom området.

Revisorerna överlämnar härmed granskningen för kännedom och yttrande från regionstyrelsen senast 2020-12-10.

För Region Norrbottens revisorer



Marita Björkman-Forsman  
Revisionens ordförande



Robert Edin  
Revisionens vice ordförande

Bilaga: Revisionsrapport "Styrning av primärvården avseende psykisk ohälsa", PwC, september 2020.