

Regionens revisorer

**För kännedom:**  
Regionfullmäktige**Regionstyrelsen****Produktions- och kapacitetsplanering i hälso- och sjukvården**

Vi har i egenskap av förtroendevalda revisorer i Region Norrbotten granskat om Regionstyrelsen avseende hälso- och sjukvården bedriver en ändamålsenlig och effektiv resurs- och produktionsplanering med tillräcklig intern kontroll. Vi har i vår granskning biträtts av sakkunniga från PwC.

**Vår samlade revisionella bedömning är att:**

- Regionstyrelsen avseende hälso- och sjukvården inte bedriver en ändamålsenlig och effektiv resurs- och produktionsplanering med tillräcklig intern kontroll.

Vår granskning visar att det saknas en tydlig styrning, kontroll och uppföljning kring arbetet med produktions- och kapacitetsplanering. Den övergripande slutsats som kan dras av detta är att avsaknad av en gemensam modell, och mål kopplat till hur produktions- och kapacitetsplanering ska bidra till att förbättra bland annat tillgängligheten och sänka kostnaden per patient, riskerar att medföra bristande effektivitet. Produktions- och kapacitetsplanering är ett sätt att arbeta med att förbättra tillgängligheten genom en tydlig planering av såväl inflöde (väntelistor) som hur detta matchas med kapacitet (resurser och bemanning). Vi ser idag en stor skillnad inom Region Norrbotten. Division Länssjukvård har inom opererande verksamheter kommit längst i detta arbete.

De granskningsiakttagelser och resultat som ligger till grund för vår bedömning redovisas i bifogad revisionsrapport.

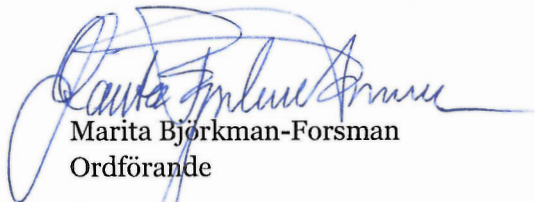
För att utveckla granskningsområdet lämnas följande **rekommendationer** till Regionstyrelsen, att:

- Förtydliga arbetet avseende produktions- och kapacitetsplanering och ta fram en gemensam definition och modell för detta.
- Tydliggöra mål och mått på verksamhetsnivå, som styr mot vad produktionsplaneringen förväntas leda till exempelvis i termer av tillgänglighet, effektivitet och resurser. Mål och mått bör successivt utvecklas och följas upp.
- Säkerställa tillräckliga resurser, utbildning och datatillgång för arbetet med produktions- och kapacitetsplanering.
- Se över möjligheten att införa ett gemensamt IT-stöd med koppling till framtidens vårdinformationssystem.
- Tydliggöra hur det arbete som görs kopplat till produktions- och kapacitetsplanering bidrar till process- och effektivitetsförbättringar samt att dela goda exempel inom regionen.

Regionens revisorer

Revisorerna överlämnar härmed granskningen för kännedom och yttrande från regionstyrelsen senast 2021-01-31.

För Region Norrbottens revisorer



Marita Björkman-Forsman  
Ordförande



Anders Åknert  
Förtroendevald revisor

**Bilaga:** Revisionsrapport "Produktions- och kapacitetsplanering i hälso- och sjukvården", PwC april 2020