

För kännedom:
Regionfullmäktige

Regionstyrelsen

Vården för de mest sjuka äldre

Vi har i egenskap av förtroendevalda revisorer i Region Norrbotten granskat regionens vård för de mest sjuka äldre. Syftet med granskningen har varit att ge underlag för att bedöma om:

- Regionstyrelsen säkerställt att vården för de mest sjuka äldre är tillgänglig och ändamålsenlig.

Vår samlade revisionella bedömning är att:

- Regionstyrelsen inte helt säkerställer att vården för de mest sjuka äldre är tillgänglig och ändamålsenlig.

Vår bedömning baseras i huvudsak på följande granskningsiakttagelser:

- De mest sjuka äldre är en uppmärksammas och prioriterad patientgrupp, även om det saknas en gemensam definition för målgruppen mest sjuka äldre. Det pågår ett utvecklingsarbete som syftar till en förbättrad vård. Vidare finns fastställda mål och mått på olika nivåer. Mått såsom samordnad individuell plan stödjer en sammanhållen vård och omsorg.
- Den akuta vård som ges är tillgänglig, men omhändertagandet är inte fullt ut ändamålsenligt.
- Omhändertagandet utanför sjukhusen räcker inte till. Tillgängligheten till akutmottagningarna inom Piteå respektive Kalix är relativt god även om vistelsetiden har ökat något. Akutmottagningarna är inte anpassade utifrån de äldres omsorgsbehov, men verksamheterna arbetar med att tillgodose en personcentrerad vård för de mest sjuka äldre.
- Riskbedömningar på individnivå sker med olika angreppssätt i verksamheten. Bland annat tillämpas senior alert och gröna korset.
- Andelen återinskrivningar inom sjukvården har minskat något. Fullmäktiges mål har dock inte uppnåtts och andelen återinskrivningar befinner sig fortfarande på en hög nivå.
- Arbetet med fast vårdkontakt är nyligen påbörjat och är ännu inte fullt utvecklat. Vidare finns brister i dokumentation vilket gör att förekomst av fast vårdkontakt sannolikt är större i verkligheten än i den uppföljning som görs.
- Det finns betydande brister både vad gäller att följa socialstyrelsens och regionens föreskrifter för läkemedelsgenomgång, och vad gäller dokumentation av om läkemedelsgenomgång har genomförts.

Regionens revisorer

För att utveckla granskningsområdet lämnas följande **rekommendationer** till regionstyrelsen, att:

- Fortsatt arbeta för att förbättra omhändertagandet för de mest sjuka äldre. Särskilt i ordinärt boende vad gäller patienter med hemsjukvård där den bristfälliga läkartillgången påverkar negativt, liksom för patienter i hemmet utan hemsjukvård där det brister kring uppföljning och återbesök vad gäller bland annat kroniska sjukdomar.
- Utveckla och förbättra vården inom de områden där mångbesökare förekommer frekvent.
- Intensifiera arbetet med att säkerställa att läkemedelsgenomgångar genomförs i enlighet med socialstyrelsen föreskrift samt de riktlinjer som är fastställda i regionen.

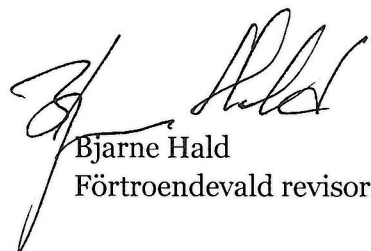
Revisorerna överlämnar härmed granskningen för kännedom och yttrande från regionstyrelsen senast 2019-04-01.

För Region Norrbottens revisorer

Med vänlig hälsning



Marita Björkman-Forsman
Revisionens ordförande



Bjarne Hald
Förtroendevald revisor

Bilaga: Revisionsrapport "Vården för de mest sjuka äldre", PwC januari 2019